



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Tiia Rohelsaar
Teadium OÜ
teadium@teadium.ee

Teie 18.12.2025

Meie 30.12.2025 nr 2.2-9/25/4113-2

Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) sai Teie pöördumise, milles soovite selgitusi telefonikõnede salvestamisega seonduvate konkreetsete olukordade kohta.

Selgitame, et AKI saab selgitustaotlusele vastates anda üksnes üldisi selgitusi seaduse kohaldamise kohta ega anna õiguslikku hinnangut konkreetset kirjeldatud olukorrale. Lisaks oleme Teile 13.10.2025 saadetud vastuses nr 2.2-9/25/3145-2 juba käsitlenud telefonikõnede salvestamist. Siiski täpsustame vastavalt Teie poolt küsitule järgmist.

Esiteks soovite teada, kas telefonikõnede salvestamine on lubatud ilma, et oleksite andnud selleks oma nõusoleku. Telefonikõnede salvestamiseks peab andmetöötlejal olema isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artiklist 6 tulenev õiguslik alus. Lisaks nõusolekule (punkt a) on andmetöötlejal võimalik tugineda ka teistele õiguslikele alustele (nt õigustatud huvi, punkt f). Kui andmetöötlejal on olemas andmete töötlemiseks sobiv õiguslik alus, on kõnede salvestamine lubatud.

Teiseks soovite teada, kas salvestatud kõne võib kasutada muul eesmärgil kui „parema teenuse tagamine“. Kõnesalvestise kasutamise eesmärgid peab andmetöötleja olema enne isikuandmete töötlemist kindlaks määranud. Isikuandmete töötlemine muudel eesmärkidel kui need, milleks isikuandmed algselt koguti, on lubatud üksnes juhul, kui töötlemine on kooskõlas eesmärkidega, mille jaoks isikuandmed algselt koguti (IKÜM-i art 6 lg 4, IKÜM-i pp 50).

Kolmandaks soovite teada, kas salvestatud kõne võib igaveseks arhiveerida. Isikuandmete säilitamine piiramata ajaks ei ole lubatud ning andmeid võib säilitada ainult seni, kuni on vajalik eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse (IKÜM art 5 lg 1 punkt e).

Neljandaks soovite teada, kas salvestaja võib lasta salvestatud kõne kuulata oma asutuse töötajatele, kes otseselt ei tegele "parema teeninduse tagamisega", mis eesmärgil kõne salvestati. Sellele küsimusele vastamine eeldab konkreetsete asjaolude analüüsimist ning selgitustaotluse raames kõiki asjaolusid teadmata sellele üheselt vastata ei saa. Siiski võime üldistatult öelda, et vastutav andmetöötleja peab tagama, et isikuandmete töötlemisel lähtutakse minimaalsuse printsiibist, st et isikuandmed on asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende töötlemise eesmärgi seisukohalt (IKÜM art 5 g 1 punkt c) ning et isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab isikuandmete asjakohase turvalisuse, sh kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest (IKÜM art 5 lg 1 p f).

Viiendaks soovite teada, kas kõne salvestist võib edastada kolmandatele osapooltele. Vastusena

saame üldistatult vastata, et jah, salvestist võib edastada, kui selleks on olemas õiguslik alus (IKÜM art 6) ja isikuandmete edastamine on kooskõlas isikuandmete töötlemise põhimõtetega (IKÜM art 5).

Täiendavalt soovite teada, kuidas saaksite oma õigusi nendes olukordades kaitsta või siis, kui kõne salvestati valel alustel. Nagu oleme ka varasemates vastustes selgitanud, siis IKÜM annab inimesele erinevaid võimalusi oma õiguste kaitseks, mille kohta saate täiendavalt lugeda meie [kodulehelt](#). Näiteks on Teil õigus esitada isikuandmete töötlemise osas vastuväiteid, nõuda oma isikuandmete kustutamist, saada teavet oma isikuandmete töötlemise osas jt.

Loodame, et meie selgitustest oli abi.

Lugupidamisega

Annika Kaljula
jurist
peadirektori volitusel